

Regolamento - Servizi Turistici "Maisonette Modena Park"

Cancellazione della prenotazione

Non è prevista nessuna penale se la disdetta viene comunicata tramite mail (info@maisonnettemodenapark.it) entro 5 giorni prima della data di arrivo concordata, altrimenti è prevista una penale pari all'intero importo del soggiorno.

In periodi di alta stagione l'eventuale comunicazione di disdetta dovrà avvenire nei tempi concordati in fase di prenotazione.

Tassa di soggiorno

Il Comune di Modena, ha istituito un tassa di soggiorno a carico degli ospiti pari a 1,00 € a persona per notte, salvo riduzioni ed esenzioni che la struttura comunicherà nel momento del check-in

Orario di arrivo e di partenza

Il check-in potrà essere fatto dalle ore 14:30 alle ore 19:30 mentre il check-out dovrà essere fatto entro le ore 11:00

Manutenzione e pulizia

La pulizia della camera e dei servizi igienici, comprensivo di cambio lenzuola e cambio set asciugamani, viene effettuata ogni tre giorni dalle ore 11:00 alle ore 13:00. Ulteriori cambi lenzuola e asciugamani potranno essere fatti dietro richiesta del cliente.

Animali domestici

Non sono ammessi animali domestici, se non diversamente concordato al momento della prenotazione.

Regole della struttura

- Si richiede il rispetto del silenzio nelle ore canoniche (14.00-15.30 23.00-08.00)
- Si prega gentilmente, la sera prima di coricarsi, di chiudere la porta di ingresso alla Maisonette Modena Park con doppia mandata per la vostra sicurezza e quella degli altri ospiti.
- Si prega gentilmente di verificare, dopo aver usato il bagno che i rubinetti dell'acqua siano stati correttamente chiusi, di spegnere le luci ove non servano accese.
- Si prega di non gettare nella tazza, nel water o nei lavandini, niente che possa ostruire le tubature.
- Non è consentito portare altre persone nella casa che non siano quelle della prenotazione della stanza a meno che non siano autorizzate.
- E' severamente vietato fumare all'interno di tutta la struttura.
- E' vietato organizzare feste e/o eventi previo accordi con il gestore.

Danni

Il gestore della struttura ha il diritto, in assenza dell'ospite ed in circostanze particolari, di entrare nell'appartamento per evitare l'insorgere di possibili danni o pericoli. Il gestore è tenuto ad informare tempestivamente l'ospite del proprio ingresso nell'appartamento.

In caso di smarrimento o di danneggiamento d'impianti, mobili, apparecchi o attrezzatura dell'appartamento, l'ospite è tenuto ad avvisare senza indugio il gestore della struttura. Se lo

smarrimento o il danneggiamento sono imputabili a colpa dell'ospite, questi sarà tenuto ad un risarcimento pari al controvalore dell'oggetto smarrito o del danno provocato.

Al conduttore vengono consegnate le chiavi dell'intera struttura, in caso di smarrimento e/o deterioramento delle stesse, deve essere data tempestiva comunicazione al gestore, saranno addebitate a carico del conduttore le eventuali spese di sostituzione delle serrature e/o rifacimento delle stesse .

Ciascun ospite è responsabile del proprio comportamento nella casa e nell'area circostante ad essa e, in caso d'incidenti a lui imputabili, sarà chiamato a risarcire i danni.

Responsabilità della Struttura

Il gestore non è responsabile della mancanza di comfort degli ospiti che al momento della prenotazione non avessero fatto presente esigenze particolari (allergie, difficoltà motorie, ecc..).

Nel costo giornaliero è compreso la fornitura di energia elettrica, la fornitura di acqua fredda e calda, il riscaldamento nella stagione invernale, la manutenzione dell'immobile e degli arredi e la pulizia delle unità abitative a cambio di cliente, tutti gli altri servizi sono da considerarsi come "extra".

Il pagamento a saldo del soggiorno, deve essere effettuato al momento dell'inizio soggiorno e lo stesso è riferito all'affitto dell'intera struttura; l'eventuale arrivo posticipato o la partenza anticipata non danno diritto ad alcun rimborso.

Decidere di alloggiare presso la Strutture Turistiche "MAISONETTE MODENA PARK " significa accettare nella totalità anche il presente Regolamento, in mancanza saremo costretti a non consentire oltre la permanenza.

Ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e auguriamo un sereno e gradevole soggiorno.